

Sachverhaltsinformationen zum Datenschutzvorfall

**beim heinekingmedia GmbH Unterauftragnehmer myLoc managed IT AG (vormals MIVITEC GmbH),
Stand 02.06.2023**

1. Eingang stellen wir Ihnen nochmals unsere Kontaktdaten als Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DSGVO) zur Verfügung:

heinekingmedia GmbH
Hamburger Allee 2-4
30161 Hannover
Tel.: 0511 / 67519 0
Fax: 0511 / 67519 111
E-Mail: datenschutz@heinekingmedia.de

Die Kontaktdaten unseres externen Datenschutzbeauftragten sind:

Sebastian von der Au
EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH
datenschutz@floss-consult.de

2. Die Daten unserer Unterauftragsverarbeiter stellen wir Ihnen rein vorsorglich und der Vollständigkeit halber ebenfalls gern zur Verfügung.

Rechenzentrumsbetreiber
myLoc managed IT AG (vormals MIVITEC GmbH)
Am Gatherhof 44
40472 Düsseldorf
Tel.: +49 211 617080
Fax: +49 211 61708119

3. Zum Sachverhalt können wir Ihnen als Auftragsverarbeiter derzeit folgende Angaben machen:

Am 19.05.2023 um 10:51 Uhr wurde die Heinekingmedia GmbH zunächst telefonisch durch den Rechenzentrumsbetreiber über einen Cyberangriff informiert. Wir haben unsere Kunden unverzüglich am selben Tag darüber informiert. Eine schriftliche Mitteilung des Rechenzentrumsbetreibers über den Vorfall erhielt die Heinekingmedia am 21.05.2023. Nach den bisher veranlassten Untersuchungen steht derzeit fest:

Die Münchener Rechenzentrumsstandorte (ehemals MIVITEC GmbH) sind in der Nacht des 18.5.2023 in der Zeit zwischen 01:00 und 05:00 Uhr Opfer einer Cyberattacke geworden. Bemerkt wurde der Vorfall im Rechenzentrum am 18.5.2023 um 04:23 Uhr.

Nach bisherigem Ermittlungsstand und Täterverhalten geht der Rechenzentrumsbetreiber nach wie vor (Stand 02.06.2023) davon aus, dass keine Veränderung an den Datensätzen stattgefunden hat und auch die Vertraulichkeit der Daten nicht gefährdet ist. Zum gegenwärtigen Kenntnisstand ist lediglich die Verfügbarkeit der Daten nicht gegeben. Der Rechenzentrumsbetreiber arbeitet derzeit an einer Lösung.

Wir sind derzeit darum bemüht, von dem Rechenzentrumsbetreiber mehr Informationen über den Vorfall zu erhalten.

4. Welche Kategorien personenbezogener Daten sind möglicherweise betroffen?

Nach aktuellem Kenntnisstand können – abhängig von der jeweiligen Konfiguration der Software und darin abgelegten Dokumenten – die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von dem Vorfall betroffen sein:

- Personenstammdaten (Name & Vorname, Geburtsdatum, Anschrift/Adresse)
- Weitere Identifikationsdaten (Zugangs- bzw. Accountdaten, Initialpasswörter)
- Weitere Angaben im Kontext des Beschäftigungsverhältnisses (z. B. Beurteilungen, Entwicklungsmaßnahmen/Schulungen usw.)
- Inhalte, die von Ihnen in die Digitalen Schwarzen Bretter eingegeben wurden (z.B. Bilder, Videos, Microsoft PowerPoint- Excel- und Word-Dateien, Websites, PDF-Dokumente)

5. Welche Personen sind von dem Vorfall möglicherweise betroffen?

In der Regel umfasst die Verarbeitung folgende Kategorien betroffener Personen:

- Daten von Beschäftigten
- Daten von Kunden/Kundinnen
- Daten von Kindern/Minderjährigen

6. Beschreibung der durch die myLoc managed IT AG (vormals MIVITEC GmbH) ergriffenen Maßnahmen

Uns ist bekannt, dass die Cyber-Security- und IT-Experten vor Ort in dem Rechenzentrum mit Ihrer Arbeit begonnen haben. Diese ist darauf gerichtet, das Rechenzentrum und die Systeme, welche für die Bereitstellung der Services unserer Digitalen Schwarzen Bretter, der DSBmobile-App und der (DOOH.eu)-Mediaboxen notwendig sind, so schnell wie möglich wiederherzustellen. Wie lange dieser Prozess andauern wird und ob eine vollständige Wiederherstellung aller systemrelevanten Daten möglich ist, werden uns die Experten vor Ort in den nächsten drei bis fünf Tagen mitteilen können.

7. Folgen der möglichen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Aufgrund des Vorfalls haben Sie derzeit keinen Zugriff auf das DSBcontrol (Content-Management-System) haben und können somit keine neuen Inhalte auf Ihren Digitalen Schwarzen Brettern, Ihren DSBmobile-Apps und Ihren Mediaboxen ausspielen.

Der Aufbau unserer neuen Infrastruktur nimmt weiter Form an und wir sind zuversichtlich, in den kommenden Tagen konkrete Erfolge kommunizieren zu können. Auf unserer DSB-Status-Website finden Sie weiterhin ein Formular, über das Sie uns Ihren Ansprechpartner für die Verwaltung der DSB® an Ihrer Bildungseinrichtung bzw. an Ihrem Unternehmen mitteilen können. Unser Team wird sich in den nächsten Tagen telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine E-Mail-Validierung durchzuführen. Diese dient dem fortlaufenden Aufbau der neuen Infrastruktur.

Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihren Datenschutzbeauftragten zu informieren sowie eine Risikobeurteilung zur Bestimmung möglicher Melde- und Benachrichtigungspflichten vorzunehmen. Es ist nicht erforderlich, Ihre DSB® vom Netz zu nehmen oder ähnliche Vorkehrungen zu treffen.

Wir arbeiten mit Hochdruck an der Aufklärung des Vorfalls. Sobald uns neue Informationen vorliegen, werden wir Sie selbstverständlich unverzüglich in Kenntnis setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Markus Doetsch
Group CEO heinekingmedia