

Sachverhaltsinformationen zum Datenschutzvorfall

beim heinekingmedia GmbH Unterauftragnehmer myLoc managed IT AG (vormals MIVITEC GmbH), Stand 22.05.2023

1. Eingangs stellen wir Ihnen nochmals unsere Kontaktdaten als Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DSGVO) zur Verfügung:

heinekingmedia GmbH
Hamburger Allee 2-4
30161 Hannover
Tel.: 0511 / 67519 0
Fax: 0511 / 67519 111
E-Mail: datenschutz@heinekingmedia.de

Die Kontaktdaten unseres externen Datenschutzbeauftragten sind:
Sebastian von der Au
EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH
datenschutz@floss-consult.de

2. Die Daten unserer Unterauftragsverarbeiter stellen wir Ihnen rein vorsorglich und der Vollständigkeit halber ebenfalls gern zur Verfügung.

Rechenzentrumsbetreiber
myLoc managed IT AG (vormals MIVITEC GmbH)
Am Gatherhof 44
40472 Düsseldorf
Tel.: +49 211 617080
Fax: +49 211 61708119

3. Zum Sachverhalt können wir Ihnen als Auftragsverarbeiter derzeit folgende Angaben machen:

Am 19.05.2023 um 10:51 Uhr wurde die heinekingmedia GmbH zunächst telefonisch durch den Rechenzentrumsbetreiber darüber informiert, dass auch die Systeme der heinekingmedia durch einen Cyberangriff betroffen sind. Wir haben unsere Kunden unverzüglich am selben Tag um 17:00 Uhr darüber informiert. Eine schriftliche Mitteilung des Rechenzentrumsbetreibers über den Vorfall erhielt die heinekingmedia am 20.05.2023. Nach den bisher veranlassten Untersuchungen steht derzeit fest:

Die Münchener Rechenzentrumsstandorte (ehemals MIVITEC GmbH) sind Opfer einer Cyberattacke geworden und nach unserem aktuellen Kenntnisstand wurden große Teile der dort gehosteten Systeme mittels eines Verschlüsselungstrojaners verschlüsselt. Bisher geht der Rechenzentrumsbetreiber davon aus, dass keine Veränderung an den Datensätzen stattgefunden hat und auch die Vertraulichkeit der Daten nicht gefährdet ist. Zum gegenwärtigen Kenntnisstand ist lediglich die Verfügbarkeit der Daten nicht gegeben. Der Rechenzentrumsbetreiber arbeitet derzeit an einer Lösung.

Wir sind derzeit darum bemüht, von dem Rechenzentrumsbetreiber mehr Informationen über den Vorfall zu erhalten.

4. Welche Kategorien personenbezogener Daten sind möglicherweise betroffen?

Nach aktuellem Kenntnisstand können – abhängig von der jeweiligen Konfiguration der Software und darin abgelegten Dokumenten – die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von dem Vorfall betroffen sein:

- Personenstammdaten (Name & Vorname, Geburtsdatum, Anschrift/Adresse)
- Weitere Identifikationsdaten (Zugangs- bzw. Accountdaten, Initialpasswörter)
- Weitere Angaben im Kontext des Beschäftigungsverhältnisses (z. B. Beurteilungen, Entwicklungsmaßnahmen/Schulungen usw.)
- Inhalte, die von Ihnen in die Digitalen Schwarzen Bretter eingegeben wurden (z.B. Bilder, Videos, Microsoft PowerPoint-, Excel- und Word-Dateien, Websites, PDF-Dokumente)

5. Welche Personen sind von dem Vorfall möglicherweise betroffen?

In der Regel umfasst die Verarbeitung folgende Kategorien betroffener Personen:

- Daten von Beschäftigten
- Daten von Kunden/Kundinnen
- Daten von Kindern/Minderjährigen

6. Beschreibung der durch die myLoc managed IT AG (vormals MIVITEC GmbH) ergriffenen Maßnahmen

Uns ist bekannt, dass die Cyber-Security- und IT-Experten vor Ort in dem Rechenzentrum mit Ihrer Arbeit begonnen haben. Diese ist darauf gerichtet, das Rechenzentrum und die Systeme, welche für die Bereitstellung der Services unserer Digitalen Schwarzen Bretter, der DSBmobile-App und der (Dooh.e)-Mediaboxen notwendig sind, so schnell wie möglich wiederherzustellen. Wie lange dieser Prozess andauern wird und ob eine vollständige Wiederherstellung aller System-relevanten Daten möglich ist, werden uns die Experten vor Ort in den nächsten fünf bis zehn Tagen mitteilen können.

8. Folgen der möglichen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Aufgrund des Vorfalls besteht die Möglichkeit, dass Sie derzeit keinen Zugriff auf das DSBcontrol (Content-Management-System) haben und somit keine neuen Inhalte auf Ihren Digitalen Schwarzen Brettern, Ihren DSBmobile-Apps und Ihren Mediaboxen ausspielen können.

Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihren Datenschutzbeauftragten zu informieren und eigene Sicherheitsmaßnahmen sowie eine Risikobeurteilung zur Bestimmung möglicher Melde- und Benachrichtigungspflichten vorzunehmen.

Wir arbeiten mit Hochdruck an der Aufklärung des Vorfalls. Sobald uns neue Informationen vorliegen, werden wir Sie selbstverständlich unverzüglich in Kenntnis setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Markus Doetsch
Group CEO heinekingmedia